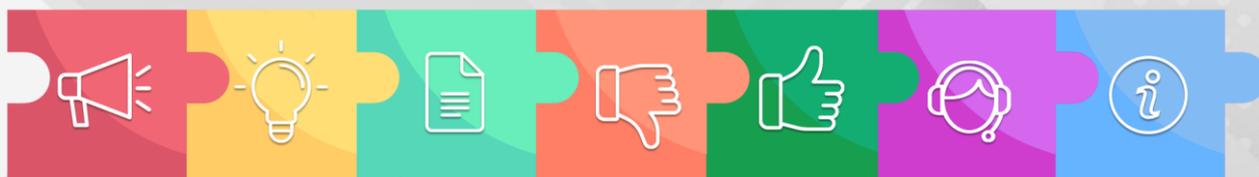




Relatório

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC



Denúncias

Sugestões

Solicitações

Reclamações

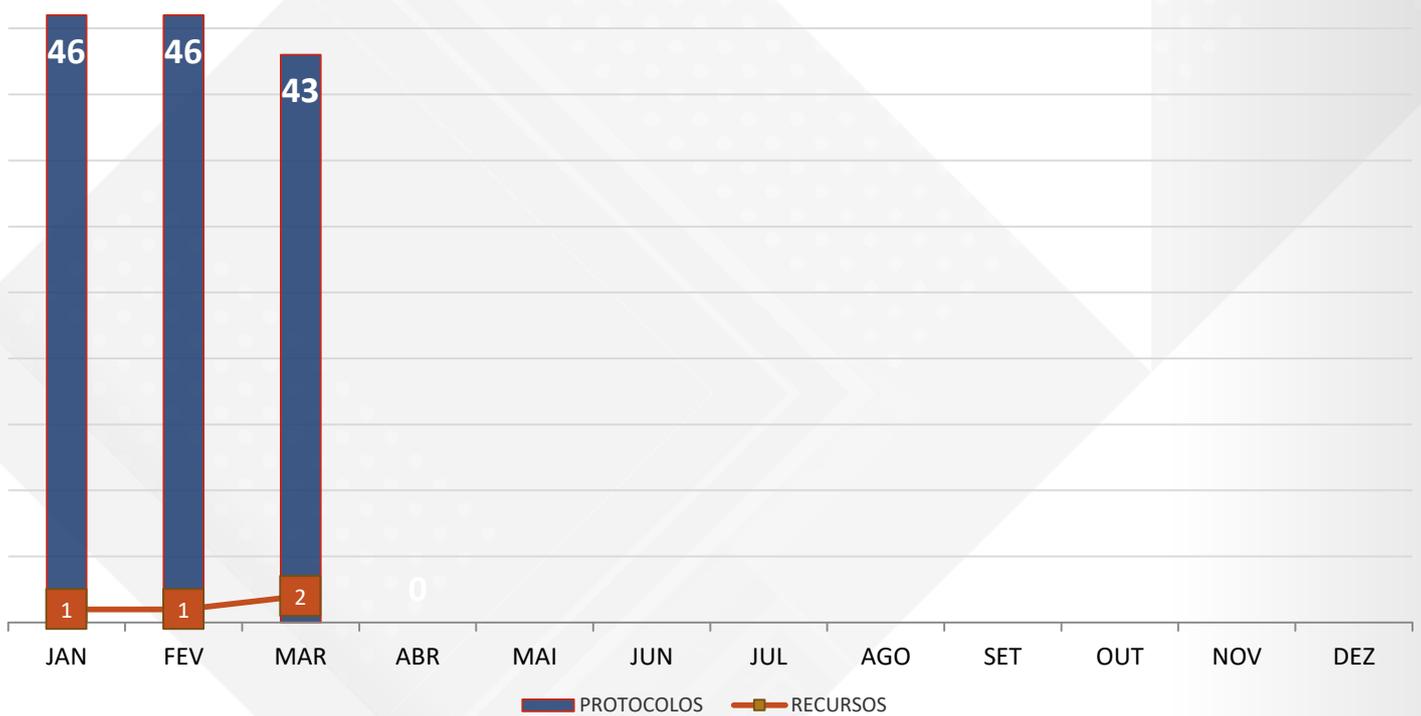
Elogios

Escuta

SIC

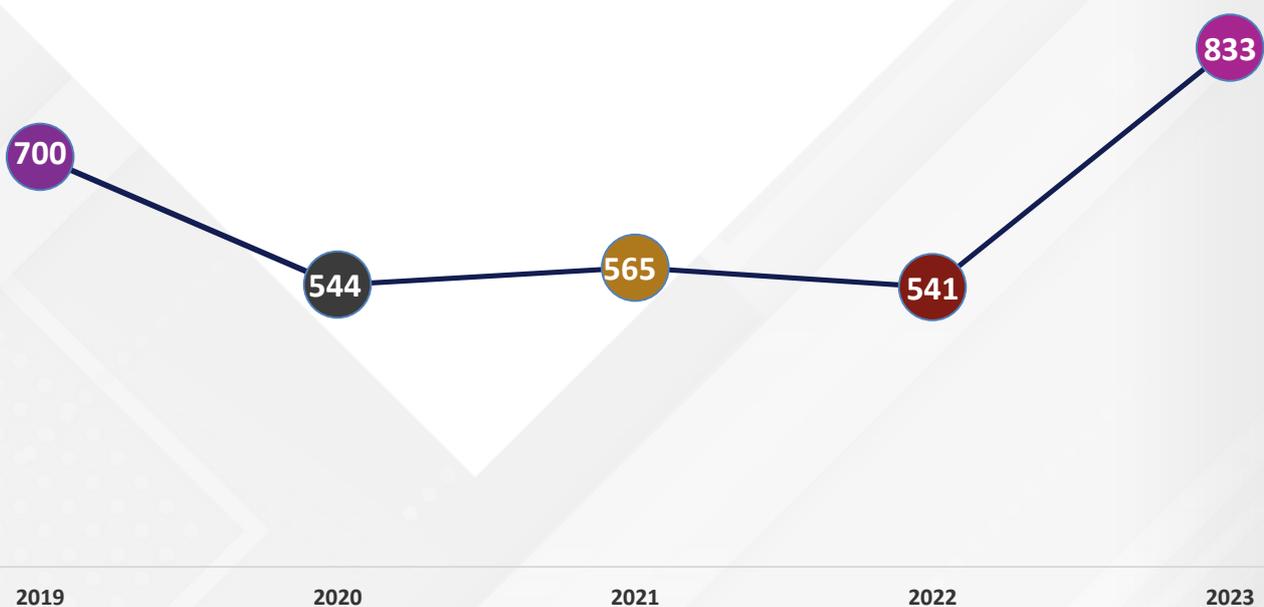
MARÇO • 2024

PROTOCOLOS REGISTRADOS

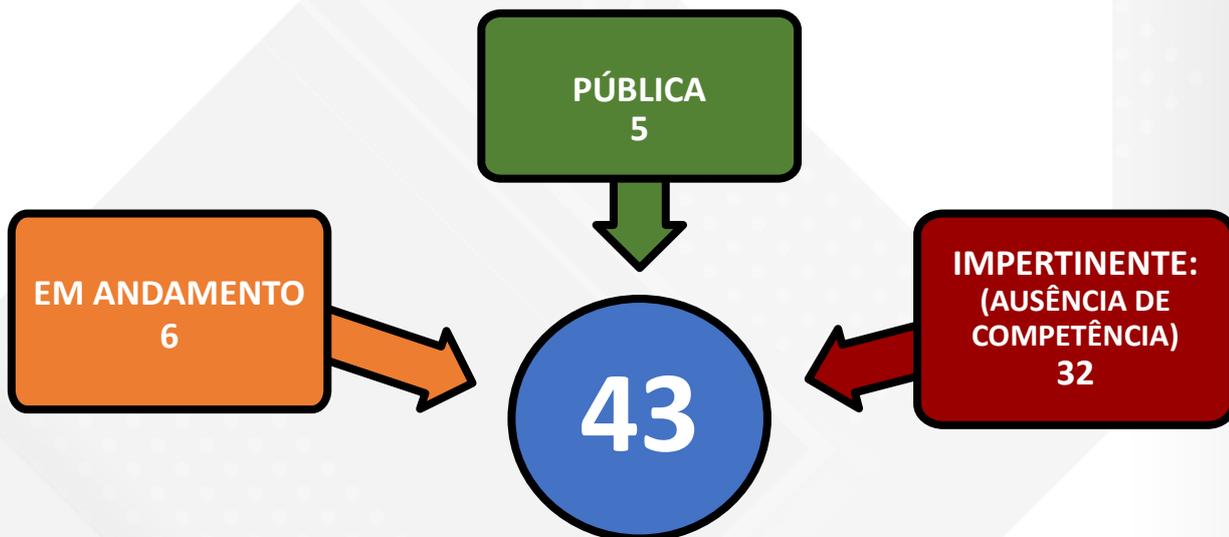


* MÉDIA MENSAL DE 45 PROTOCOLOS REGISTRADOS NO PERÍODO

EVOLUÇÃO HISTÓRICA



SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

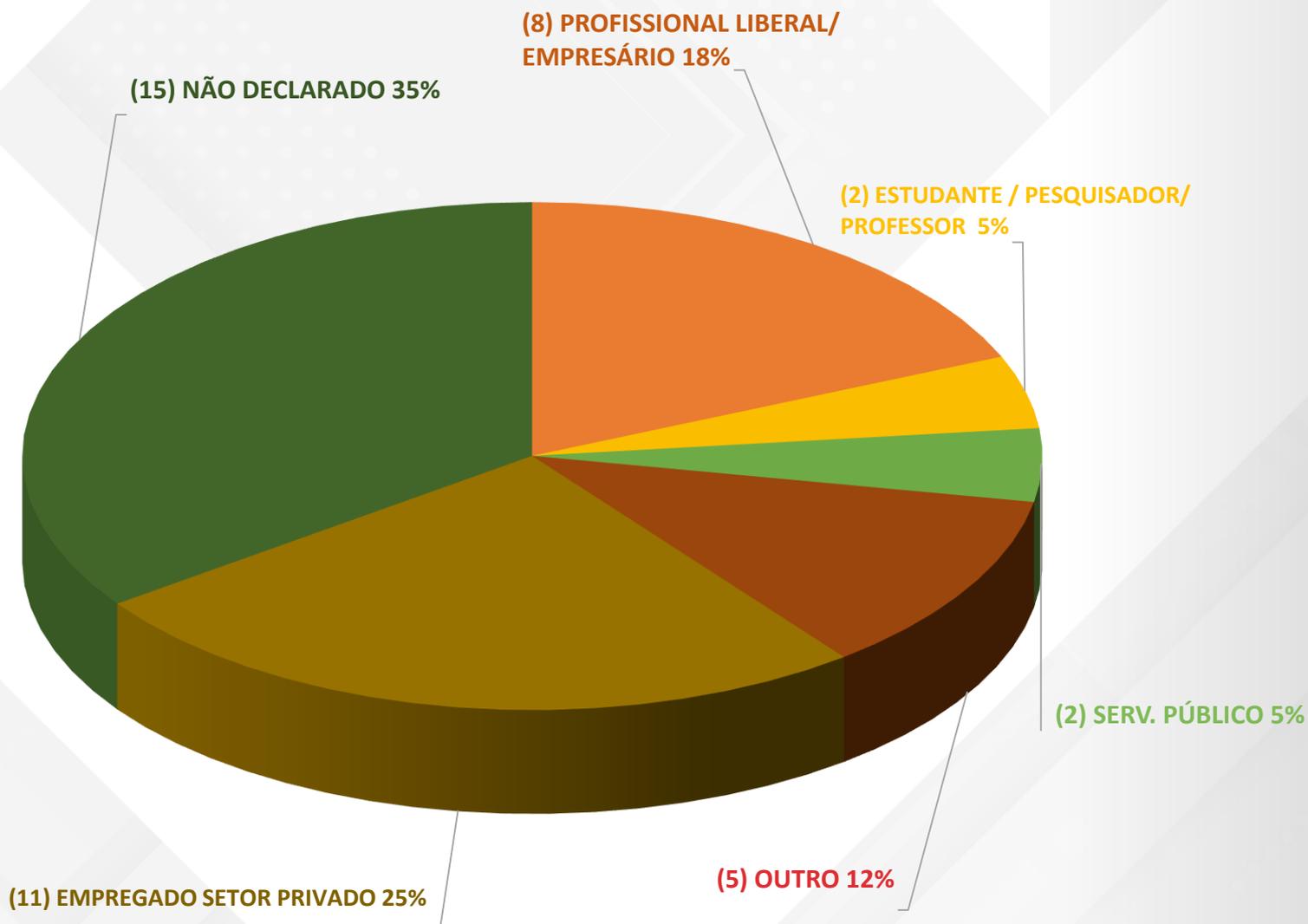


Tempo Médio de Resposta: 2 (DIAS)

DETALHAMENTO PEDIDOS PÚBLICOS REGISTRADOS

- 03 CONSULTA IMOBILIÁRIA: INFORMAÇÕES SOBRE EDIFICAÇÕES
- 02 SEGURANÇA, OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO: MOVIMENTO TRENS/PASSEIRO/BICICLETÁRIOS
- 02 PEDIDO DE VISTAS: CONSULTA DE CONTRATOS
- 02 FINANCEIRO: ARRECADAÇÃO
- 01 OBRAS: INTERVENÇÕES REALIZADAS
- 01 RECURSOS HUMANOS: DADOS SOBRE EMPREGADOS

PERFIL DOS SOLICITANTES



EQUIPE OUVIDORIA

MÁRCIA APARECIDA FERNANDES BORGES LAGE

ROBERTA DE ALMEIDA REIS BARBOSA
SOFIA ROSA DE JESUS TORQUATO
ESTELA MOREIRA PIMENTEL
LARIELLE SANTOS VIEIRA DE OLIVEIRA



CPTM



**SÃO
PAULO**
GOVERNO
DO ESTADO